

# ***Conditions Générale du Camping Charmant***

Nous ferons tout notre possible pour rendre votre séjour le plus agréable possible. Voici quelques règles et règlements pour vous et nous faire des accords clairs au sujet de votre séjour de vacances avec nous. Si vous avez des questions ou des commentaires, n'hésitez pas à nous contacter par téléphone ou par courriel.

## **Emplacement camping**

Chaque emplacement de camping est une zone clairement marquée où vous pouvez placer votre tente, caravane ou camping-car où vous le souhaitez. Une petite tente supplémentaire peut être placée sur ce terrain aussi. Ca compte aussi pour les tentes safari.

## **Électricité**

Chaque emplacement de camping est équipé d'une connexion d'alimentation secteur. Assurez-vous que votre câble d'alimentation est assez long.

## **Douches et toilettes**

Sur le camping, il y a des toilettes propres et des douches (chaudes) pour un usage public. Lorsque toutes les installations sont occupées, vous devrez peut-être attendre un certain temps pour une toilette ou une douche se libère.

## **Nombre d'adultes**

Il y a une limite de 7 personnes par emplacement de camping. Par personne et par jour une charge applique (voir la liste des prix).

## **Durée de location**

Le jour d'arrivée, votre emplacement de camping sera à votre disposition à partir de 14:00h. Le jour du départ, le terrain doit être libéré (et nettoyer) avant 12:00h.

Tente safari : disposition le jour de l'arrivée à partir de 16:00h. Le jour de départ la tente safari doit être libéré ( et nettoyer) avant 10:00h.

## **Animaux domestiques**

Un maximum de 2 animaux sont admis. Les chiens doivent être tenus en laisse au camping en tout temps (aussi sur l'emplacement de camping). Les chiens ne doivent jamais être laissés seuls au camping sans surveillance.

Il est interdit de laisser faire les chiens/chats, leur besoin sur les emplacements ( même si ils n'ont pas occupée) et non plus au terrains de jeux. Vous êtes obligatoire de ramasser les crottes avec un petit sac et les mettre dans les poubelles ( grise). A l'accueil il y a des sacs disponible pour vous si vous avez besoin. Merci de votre compréhension.

**Les animaux sont interdits dans les tentes safari et Bell tente.**

## **Piscine**

La piscine est disponible pour tous les clients du camping. L'utilisation de la piscine est entièrement à vos propres risques. Camping Charmant ne supervise pas explicitement et décline toute responsabilité pour l'utilisation de la piscine.

## **Taxes de séjour**

Une taxe de séjour s'applique par adulte / jour.

## **Mode de paiement**

En cas de réservation, les frais de camping sont payés en deux parties. La première partie est un dépôt de 25% du montant total et doit être payée dans les 14 jours suivant la réception de notre confirmation de réservation. Le montant impayé doit être payé en espèces ou par chèque le jour de votre arrivé.

## **Réservations**

Faire des réservations à l'avance est fortement recommandé, surtout pendant la haute saison. Une réservation (en ligne ou par téléphone) devient définitive qu'après confirmation et le paiement du dépôt. Nous nous réservons le droit de rejeter les demandes de réservation à notre discrétion.

## **Annulation**

Il n'y a aucun remboursement en cas d'annulation mais vous pouvez utiliser le montant payé pour la prochaine année.

## **Assurance**

Vous devez faire vos propres arrangements d'assurance Voyage et/ou annulation.

## **Nettoyage**

Au moment du départ nous vous demandons de libérer votre emplacement de camping/la tente safari dans un état propre.

## **Domage**

Les clients sont responsables des dommages causés pour les bâtiments de camping et des installations. Tous les frais de réparation ou de remplacement seront facturés en conséquence.

## **Responsabilité**

Camping Charmant n'accepte pas explicitement la responsabilité pour les dommages clients souffrent de l'utilisation des installations de camping, des bâtiments et des infrastructures. Cela vaut en particulier pour l'utilisation de la piscine. Les parents sont toujours responsable pour leur enfants en aussi pour eux-mêmes

**En payant l'acompte vous vous engager à accepter les conditions générales**

[contact@campingcharmant.com](mailto:contact@campingcharmant.com) / [www.campingcharmant.com](http://www.campingcharmant.com)

Siret 497 951 764 00016 code NAFA 4399 CZ Intracommunautaire FR 14497951764

IBAN : FR76 1330 6003 4123 0674 3502 806 BIC : AGRIFRPP833 au nom de Ivo van Deurzen